

עודכן לאחרונה: 23/09/2024

פינטקס פיננסים (SME טכנולוגיות) אנו מחויבים להגן על פרטיות לקוחותינו ולשמור על פרטיות המידע שנאסף באמצעות האתר שלנו. הצהרת פרטיות זו נועדה להסביר כיצד אנו אוספים, משתמשים, שומרים ומשתפים מידע המתקבל מהמשתמשים באתר שלנו, www.fintex.org.il (להלן "האתר").

על ידי שימוש באתר שלנו, אתה מסכים לתנאים ולהתניות של הצהרת פרטיות זו. אם אינך מסכים עם תנאי הצהרת פרטיות זו, נא לא להשתמש באתר.

1. סוגי מידע שנאסף

בעת שימושך באתר, אנו עשויים לאסוף את המידע הבא:

א. מידע אישי מזהה:

שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, פרטי התקשרות נוספים, תעודת זהות ומידע כלכלי הקשור להלוואות.

ב. מידע שאינו אישי מזהה:

כתובת IP, סוג הדפדפן, המכשיר שבו השתמשת לגלישה, שעות הגלישה ועמודים שנצפו באתר.

ג. מידע פיננסי:

פרטי ההלוואה המבוקשת, סכומים, תנאי הלוואה רצויים, היסטוריית אשראי, מידע בנקאי, פרטים כלכליים לצורך חיבור לגופים מלווים חוקיים.

2. כיצד אנו משתמשים במידע

אנו משתמשים במידע שנאסף למטרות הבאות:

א. שירות ותיווך להלוואות:

שימוש במידע לצורך חיבור בין לבין גופים מלווים המאושרים על פי החוק בישראל לצורך קבלת הצעות להלוואות.

ב. שיפור השירותים:

ניתוח של אופן השימוש באתר לצורך שיפור חוויית המשתמש, הבנת צורכי הלקוחות וייעול השירותים המוצעים.

ג. תקשורת עם הלקוח:

יצירת קשר עם לקוחות במטרה לספק הצעות מותאמות אישית, עדכונים על הלוואות, או מענה על בקשות ושאלות.

ד. עמידה בדרישות החוקיות:

שמירה ושימוש במידע לצורך עמידה בדרישות חוקיות, רישוי ובקורות מצד הרשויות המתאימות.

3. שמירת המידע ואבטחתו

אנו נוקטים באמצעים טכניים וארגוניים מחמירים לשמירה על המידע שנאסף באתר, כדי להגן עליו מפני גישה לא מורשית, שינוי, אובדן או השמדה.

המידע האישי נשמר במערכות המאובטחות שלנו אשר מבוססות על טכנולוגיות VELO, ונגיש רק לעובדים וגורמים מורשים המטפלים במידע זה לצרכי השירות שלנו.

4. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

אנו עשויים לשתף את המידע שלך עם גופים צד שלישי במקרים הבאים:

א. גופים מלווים:

אנו נשתף מידע עם גופים מלווים מורשים על פי החוק לצורך הצעת הלוואות מותאמות אישית.

ב. ספקי שירותים:

במידה ונעשה שימוש בספקי שירותים חיצוניים לצורך אחסון נתונים, ניתוח נתונים או שירותי אבטחה, הם יחויבו לשמור על פרטיות המידע ולצייט לחוקי ההגנה על המידע.

ג. דרישות חוקיות:

אנו נשתף מידע עם רשויות החוק כאשר אנו נדרשים לעשות זאת על פי חוק, כגון מענה לצווים משפטיים או ביקורות רגולטוריות.

5. זכויות המשתמשים

בכפוף לחוק הגנת הפרטיות בישראל, המשתמשים זכאים:

א. זכות לעיון:

לבקש עותק של המידע האישי השמור אודותיהם במערכתנו.

ב. זכות לתיקון ומחיקה:

לבקש תיקון או מחיקה של מידע אישי במידה והוא אינו נכון, שלם או מעודכן.

ג. זכות להגבלת עיבוד:

לבקש שנגביל את עיבוד המידע האישי שלך במצבים מסוימים.

ד. זכות להתנגדות:

להתנגד לשימוש במידע האישי שלך לצרכים שיווקיים.

6. קבצי Cookie וטכנולוגיות דומות

באתר נעשה שימוש בקבצי Cookie וטכנולוגיות מעקב נוספות כדי לשפר את חוויית המשתמש ולבצע ניתוח נתונים. קבצים אלו עשויים לשמור מידע על הגלישה שלך באתר ולהתאים את התוכן המוצג לך.

7. עדכונים לשינויים בהצהרת הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן את הצהרת הפרטיות מעת לעת כדי להתאים לשינויים בחוק או בשירותינו. כל שינוי יחול על המשתמשים מרגע פרסומו באתר.

8. יצירת קשר

במידה ויש לך שאלות, בקשות או חששות בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות אלינו בכתובת הדוא"ל: SME@SMET.CO.IL.

9. הגבלת אחריות

פינטקס פיננסים (SME טכנולוגיות) אינה נושאת באחריות לכל נזק ישיר או עקיף, אובדן רווחים, או נזקים תוצאתיים הנובעים משימוש או חוסר יכולת להשתמש באתר, מידע או שירותים הניתנים דרך האתר, לרבות בגין איבוד מידע או פגיעה בפרטיות.

אנו עושים כל מאמץ לשמור על אבטחת המידע האישי שלך, אך אין אנו יכולים להבטיח כי מערכות האבטחה שלנו חסינות לחלוטין מפני פריצות או גישה לא מורשית. כל שימושך באתר נעשה באחריותך הבלעדית.

10. מידע רגיש

כחלק מהשירותים שאנו מספקים, ייתכן ונתבקש ממך לספק מידע פיננסי רגיש, כגון מידע על הכנסות, מצב כלכלי, דירוג אשראי ונתונים בנקאיים. המידע הרגיש ישמש אך ורק לצורך תיווך בין גופים מלווים ללקוחות המבקשים הלוואות, והוא ישמר תחת הגנות מחמירות.

אינך מחויב לספק לנו מידע זה, אך שים לב כי אי-מסירת המידע עשויה למנוע מאיתנו לספק לך שירותים מסוימים.

11. שימוש באתר על ידי קטינים

האתר אינו מיועד לשימוש על ידי קטינים מתחת לגיל 18. אנו לא אוספים מידע במודע מקטינים, ובמקרה שבו יתברר לנו כי נאסף מידע מקטין ללא הסכמת הוריו או אפוטרופוסו, אנו נמחק מידע זה באופן מיידי.

12. קישורים לאתרים חיצוניים

האתר שלנו עשוי להכיל קישורים לאתרים חיצוניים או שירותים המנוהלים על ידי צדדים שלישיים. אין אנו נושאים באחריות לתוכן, למדיניות הפרטיות, או לאבטחת המידע של אתרים אלו. מומלץ לבדוק את מדיניות הפרטיות של כל אתר חיצוני בו תבחר לגלוש.

13. שינויים בבעלות

במקרה של מיזוג, רכישה, או כל שינוי אחר בבעלות על החברה, ייתכן ונעביר את המידע האישי שלך לבעלים או לגורם רלוונטי אחר. במקרה כזה, אנו ניידע אותך על כל שינוי מהותי בנוגע לאופן שבו נעשה שימוש במידע שלך.

14. תקופת שמירת המידע

אנו נשמור את המידע האישי שלך רק למשך הזמן הדרוש לצורך מתן השירותים המוצעים באתר או לצורך עמידה בדרישות חוקיות, רישוי וביקורות. עם סיום התקופה הדרושה, אנו נמחק את המידע או נהפוך אותו לאנונימי.

15. סמכות שיפוט

הצהרת פרטיות זו והוראותיה כפופות לחוקי מדינת ישראל. כל מחלוקת או טענה הנובעת מהצהרת פרטיות זו תידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים במחוז חיפה או עכו.

16. שימוש במידע למטרות שיווקיות

פינטקס פיננסים עשויה להשתמש במידע שלך כדי לספק לך הצעות שיווקיות מותאמות אישית או לעדכן אותך על שירותים חדשים, מוצרים או מבצעים מיוחדים. כל תקשורת שיווקית שתשלח אליך תכלול אפשרות להסיר את עצמך מרשימת הדיוור שלנו (Opt-Out).

אנו נבצע שימוש במידע לצרכים שיווקיים רק באישורך המפורש, ובהתאם לחוק הגנת הפרטיות בישראל.

17. העברת מידע לחו"ל

ייתכן כי חלק מהמידע שנאסף באתר ישמר על שרתים מחוץ לישראל. במקרים אלו, אנו נוודא כי המידע מועבר רק למדינות או לגופים המבטיחים רמת הגנה על פרטיות התואמת לחוקי הגנת הפרטיות בישראל או למדינות שעומדות בדרישות הרגולציה הרלוונטיות.

18. מדיניות לגבי פריצות אבטחה

במקרה של פריצה או פגיעה באבטחת המידע האישי שלך, אנו נודיע לך ולרשויות המתאימות בהקדם האפשרי, בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות. נבצע את כל המאמצים הנדרשים למזער את הנזק שנגרם ולשקם את מערכות האבטחה שלנו.

19. הסכמתך לעיבוד מידע

על ידי השימוש באתר זה, אתה מסכים בזאת לאיסוף, עיבוד, ושימוש במידע האישי שלך בהתאם למדיניות פרטיות זו. אם אינך מסכים למדיניות זו, אנא חדל להשתמש באתר מיד.

20. איסוף מידע ממערכות אנליטיקה

האתר שלנו עשוי להשתמש במערכות אנליטיקה כגון Google Analytics או כלים דומים על מנת לאסוף מידע סטטיסטי על אופן השימוש באתר. המידע הנאסף כולל נתונים שאינם מזהים אישית (Non-Personal Identifiable Information) כגון דפים נצפים, זמן שהייה באתר, דפדפן בשימוש ועוד.

אנו עושים שימוש במידע זה כדי לשפר את חוויית המשתמש ולהתאים את התוכן לצורכי הלקוחות.

21. דיווח על חשדות לפעילות לא חוקית

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לדווח לרשויות הרלוונטיות על כל חשד לפעילות לא חוקית המתבצעת דרך האתר, לרבות דיווח על נסיונות הונאה, הלבנת הון או כל עבירה אחרת על פי חוקי מדינת ישראל.

22. הסרת אחריות על תוכן של צדדים שלישיים

ייתכן כי האתר יכלול קישורים או הפניות לתוכן של צדדים שלישיים, כגון אתרים חיצוניים, שירותים מקוונים או מוצרים שונים. אין אנו נושאים באחריות על התוכן, המידע או השירותים הניתנים על ידי צדדים שלישיים אלו, ואין אנו ערבים לאבטחת המידע הנאסף דרכם.

23. הסכמה לשימוש בטכנולוגיות מתקדמות

האתר עושה שימוש בטכנולוגיות VELO לצורך ניהול מאובטח ואיכותי של תהליך איסוף ועיבוד המידע. על ידי השימוש באתר, אתה מביע את הסכמתך לשימוש בטכנולוגיות אלו, כולל השימוש בקבצי Cookie וכלים דומים למעקב ושיפור ביצועי האתר.

24. הבהרת אי-חבות כספית

האתר פינטקס פיננסים משמש כפלטפורמה לחיבור בין לקוחות לגופים מלווים על פי החוק בישראל. חשוב לציין כי פינטקס פיננסים אינה אחראית להסכמים שנעשים בין הלקוח לבין הגוף המלווה. האחריות לבדיקת התנאים, הריביות וההתחייבויות היא בלעדית של הלקוח והגוף המלווה.

פינטקס פיננסים אינה נושאת באחריות לתנאי ההלוואה, אי-עמידה בתנאים מצד הגופים המלווים, או כל סוג של מחלוקת בין הצדדים.

25. תנאי גישה ושימוש באתר

השימוש באתר פינטקס פיננסים מותר רק למשתמשים מעל גיל 18 ובעלי כשירות משפטית לבצע עסקאות. אינך רשאי להשתמש באתר זה למטרות שאינן חוקיות או העומדות בניגוד לתנאי השימוש. כל גישה לאתר למטרות הונאה, הטעיה, או שימוש לרעה תיחשב כהפרה חמורה של תנאי השימוש ואנו שומרים לעצמנו את הזכות לפעול כנגד משתמשים כאלו.

26. עדיפות חוקית

במקרה של סתירה בין הצהרת פרטיות זו לבין תקנות, נהלים או חוקים ישראליים, הוראות החוק יגברו. עם זאת, כל שאר חלקי הצהרת הפרטיות יישארו בתוקף.

27. שמירה על זכויות קניין רוחני

כל התוכן המופיע באתר, לרבות עיצוב האתר, טקסטים, תמונות, גרפיקה, לוגואים ותכנים אחרים, הוא קניינה הבלעדי של פינטקס פיננסים או של צדדים שלישיים שהעניקו לנו הרשאה להשתמש בו. כל שימוש לא מורשה בתכנים אלו יהווה הפרה של זכויות הקניין הרוחני שלנו ועלול להוביל לתביעה משפטית.

28. תנאי ביטול השירות

לקוחות המשתמשים בפלטפורמת פינטקס פיננסים רשאים להפסיק את השימוש בשירות בכל עת על ידי מחיקת חשבונם. עם הפסקת השימוש בשירות, פינטקס פיננסים שומרת לעצמה את הזכות לשמור עותקים של מידע מסוים לצורך עמידה בדרישות חוקיות, פתרון מחלוקות או תיעוד פעילות חשבון.

29. הגבלת גישה לאתר

אנו שומרים לעצמנו את הזכות להגביל, לחסום או לבטל את הגישה שלך לאתר בכל עת, ללא התראה מוקדמת, במקרים של חשד לפעילות לא חוקית, הפרת תנאי השימוש, או במקרים בהם אנו סבורים שהגישה שלך לאתר עלולה לפגוע בביטחון האתר או במשתמשים אחרים.

30. הגנה מפני תביעות לשון הרע

כל תוכן המועלה לאתר על ידי משתמשים, כולל תגובות, ביקורות או מידע אחר, חייב לעמוד בתקנות החוק בישראל. תוכן המפר את תנאי השימוש או עלול להוות לשון הרע, יוסר מיידית ואנו שומרים לעצמנו את הזכות לפעול משפטית כנגד הגורם המפר.

31. מדיניות שמירת נתונים

פינטקס פיננסים תשמור את המידע האישי של המשתמשים למשך הזמן הנדרש להשגת המטרות שלשמן הוא נאסף, אלא אם כן נדרש זמן שמירה ארוך יותר על פי דין. אנו נבצע מחיקה של מידע אישי בהתאם לחוק, אך ייתכן שנשמור עותקים לצרכים חוקיים, כגון עמידה בדרישות רגולטוריות, מניעת הונאות, או פתרון מחלוקות.

32. מדיניות תיקון נתונים

פינטקס פיננסים מאפשרת למשתמשים לעדכן, לתקן או למחוק את המידע האישי שנאסף אודותיהם. במקרה של בקשת תיקון נתונים, אנו נבדוק את הבקשה ונבצע את השינויים הדרושים אם נמצא שהמידע שגוי, לא שלם או לא מעודכן. ייתכן ונדרוש מסמכים נוספים לשם אימות הבקשה.

33. שימוש במידע לגילוי הונאות

ככפוף לאמור במדיניות זו ולחוקי הגנת הפרטיות בישראל, פינטקס פיננסים רשאית להשתמש במידע האישי לצורך מניעה וגילוי של הונאות, לרבות שימוש במידע לצרכי ניתוח ומעקב אחר פעילות חשודה או חריגה.

34. ניהול תלונות ופניות

במקרה של תלונה בנוגע לאופן שבו אנו מעבדים את המידע האישי שלך, תוכל לפנות אלינו באמצעות פרטי ההתקשרות שבסוף הצהרת פרטיות זו. אנו נטפל בתלונות ונעשה מאמצים לתת מענה תוך זמן סביר בהתאם לחוקי הפרטיות וההגנה על נתונים.

35. העברה לצדדים שלישיים לצורכי משפט

במקרים חריגים, כאשר אנו מחויבים על פי דין או צו בית משפט, ייתכן שנמסור את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים כגון רשויות אכיפת החוק, בתי משפט או גופים רגולטוריים. אנו נשמור על שקיפות וניידע את המשתמש כאשר הדבר נדרש או מותר.

36. תנאי שינוי מדיניות הפרטיות

פינטקס פיננסים שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הצהרת הפרטיות בכל עת. כל שינוי מהותי במדיניות יפורסם באתר שלנו וייכנס לתוקף תוך פרק זמן סביר ממועד הפרסום. אנו נודיע למשתמשים באופן ברור ומפורט על השינויים החשובים שיחולו, במיוחד כאשר הם משפיעים על אופן השימוש במידע האישי שלהם.